

Imię i nazwisko Abonenta

Numer Ewidencyjny Abonenta

Adres świadczonej Usługi

PESEL/NIP

Numer telefonu

Adres e-mail

Vectra S.A.  
Al. Zwycięstwa 253  
81-525 Gdynia

Miejscowość i data

## WYPOWIEDZENIE UMOWY

Proszę o rozwiązanie Umowy:

Nazwa Pakietu

Telewizja

Internet

Telefon

Telefon Komórkowy

Internet Mobilny

Pakiety Premium

Usługi dodatkowe/inne

z powodu:

Konkurencja ma atrakcyjniejszą ofertę

Zgon dotychczasowego abonenta

Zmiana miejsca zamieszkania - adres jeszcze nie znany

Zbyt wysoka cena

Koniec warunków promocyjnych

Zmiana miejsca zamieszkania bez możliwości przeniesienia usług

Nieodpowiednia jakość obsługi Klienta

Przeniesienie usług do innego miasta

Brak Akceptacji Podwyżki Opłaty Abonamentowej

Problemy techniczne

Zmiana miejsca zamieszkania

Przeniesienie numeru do innego operatora

Rezygnacja częściowa

Uznanie reklamacji

Sposób obsługi reklamacji

Zmiany w OWU

Migracja na ofertę biznesową

Udokumentowana utrata pracy / choroba

Utrata własności do lokalu

Zła sytuacja finansowa / rodzinna

Abonent nie korzysta z usług

Odmowa odpowiedzi

Rezygnacja po utrzymaniu

Rezygnacja z Try&amp;Buy

Z końcem okresu rozliczeniowego, z zachowaniem okresu wypowiedzenia, na dzień terminie

/w późniejszym

Oświadczam, że zostałem/am poinformowany o konieczności zwrotu sprzętu w ciągu 14 dni kalendarzowych od wygaśnięcia Umowy, to jest do dnia

Na dzień

Abonent posiada/nie posiada zadłużenia na rachunku w wysokości:

zł,

słownie:

zł.

Abonent posiada Umowę na Warunkach Promocyjnych: TAK/NIE.

Oświadczam, że zostałem/am poinformowany/a o wysokości roszczenia przysługującego Dostawcy Usług z tytułu jednostronnego rozwiązania Umowy w kwocie zł,

słownie:

zł.

Zobowiązuję się do uregulowania jej w ciągu 14 dni od daty wygaśnięcia Umowy to jest do dnia: .

Abonent oświadcza, że WYRAŻA ZGODĘ NIE WYRAŻA ZGODY na przetwarzanie danych: telefonu kontaktowego, komórkowego telefonu kontaktowego, adresu e-mail w celu realizacji niniejszej Umowy, a w szczególności do celu:

- ustalenia terminu aktywacji Usług; • informowania o płatnościach;
- potwierdzenia dokonania zmian warunków Umowy i/lub poszczególnych Usług; • informowania o statusach zgłoszonych spraw

Abonent oświadcza, że WYRAŻA ZGODĘ NIE WYRAŻA ZGODY na przetwarzanie swoich danych osobowych, w tym poprzez użycie automatycznych systemów wywołujących, z wykorzystaniem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, w celach marketingowych, promocyjnych, reklamy produktów i usług oraz przeprowadzania badań i ankiet przez Dostawcę Usług, w tym również na otrzymywanie od Dostawcy Usług informacji handlowych drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn zm.).

Abonent oświadcza, że swoje dane osobowe podaje dobrowolnie. Administratorem danych jest Dostawca Usług. Abonentowi przysługuje prawo dostępu do treści jego danych osobowych i ich poprawiania. W przypadkach wymienionych w art. 23 ust. 1 pkt 4 i 5 ustawy o ochronie danych osobowych Abonent ma prawo do pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania swoich danych osobowych oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych.

Data i czytelny podpis przedstawiciela Vectra S.A.

Data i czytelny podpis Abonenta